



MODULO DI RESO

COME FUNZIONA IL RESO? Il reso è consentito nel caso i prodotti non soddisfino le tue aspettative, non ti piacciono o non siano della tua taglia. Utilizza questo modulo per effettuare il reso dei prodotti di accessori e cura della scarpa o del piede che hai acquistato su **LA BOTTEGA DEL CALZOLAIO®**. Puoi richiedere il cambio taglia/colore del prodotto che rendi o il rimborso del valore del prodotto che rendi. Le spese di spedizione per il reso sono a tuo carico, e in caso di cambio del prodotto la spedizione per l'invio del prodotto in sostituzione è a carico de **LA BOTTEGA DEL CALZOLAIO®**. Nel caso i prodotti arrivino con difetti di fabbricazione, sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuria durante la spedizione) devi inviare una email all'indirizzo assistenza@labottegadelcalzolaio.it contenente una foto il più dettagliata possibile del prodotto specificando il tipo di problema. Verrai ricontattato da un nostro operatore per concordare le modalità del reso.

15 Tempistiche per il reso

La richiesta di reso deve essere effettuata entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data in cui il prodotto acquistato è stato ricevuto. Il venditore provvederà ad effettuare il cambio del prodotto o, se richiesto, il rimborso nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro 14 giorni lavorativi.

CONDIZIONI PER IL RESO

Stato dei prodotti

I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Fai attenzione affinché non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti e quando li provi fai attenzione a ciò che indossi in modo da non danneggiarli

Stato dell'imballo

I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovano quando li hai ricevuti, completi delle etichette e di qualsiasi altra eventuale parte che li componga (parti staccabili etc.). Ricorda: anche l'imballo è considerato parte del prodotto.

1 Richiedi l'autorizzazione al reso

Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una email all'indirizzo assistenza@labottegadelcalzolaio.it oppure una raccomandata A/R all'indirizzo sottostante specificando il numero d'ordine, e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando il nome del prodotto, il suo colore e la sua taglia. I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso e autorizzeranno la spedizione.

Attenzione! Prima di rispeditare la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non autorizzati

2 Compila il modulo con i tuoi dati

Compila i campi che trovi qui sotto con tutti i dati richiesti. Per ogni prodotto per cui intendi effettuare il reso specifica il suo nome, la sua taglia, la motivazione del reso (riporta il codice della legenda qui sotto) e barra la casella relativa all'operazione che desideri effettuare per quel prodotto: CAMBIO TAGLIA o RIMBORSO. Per quanto riguarda il rimborso, se il tuo ordine è stato pagato tramite metodo Carta di Credito/ Conto PayPal, ti rimborseremo direttamente sulla carta/conto con cui hai effettuato il pagamento, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (contrassegno), ti rimborseremo tramite bonifico bancario.

3 Imballa i prodotti da rendere

Dopo aver compilato il modulo in tutte le sue parti, inseriscilo assieme ai prodotti che desideri rendere nel pacco che hai ricevuto e sigillalo con cura. Non apporre il nastro direttamente sugli scatoli del prodotto e se puoi utilizza l'imballo originale **LA BOTTEGA DEL CALZOLAIO®**. Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro! Affidati al tuo corriere di fiducia o alle poste e inviaci il codice di tracciamento all'indirizzo di posta assistenza@labottegadelcalzolaio.it. Appena ricevuto il prodotto ti contatteremo per comunicarti l'avvenuto RIMBORSO / CAMBIO.

MODULO 1 - DA INSERIRE ALL'INTERNO DEL PACCO

DOVE HAI ACQUISTATO? eBay Sito web Amazon

NUMERO ORDINE _____

NOME E COGNOME _____

E-MAIL/USERNAME _____

IBAN _____

Da compilare solo per rimborso tramite bonifico

NOTE _____

NOME PRODOTTO

TAGLIA

MOTIVAZIONE

CAMBIO TAGLIA

RIMBORSO

DATA _____

FIRMA _____

MOTIVAZIONE DEL RESO (Riportare il codice nella colonna MOTIVAZIONE):

1) Non è della mia taglia 2) La qualità è scadente 3) Non mi piace 4) È diverso da come appare sul sito 5) Non è come mi aspettavo.

Le taglie per eventuali cambi saranno concordate con i nostri operatori una volta che i prodotti ci saranno riconsegnati. È consentita una sola procedura di reso (anche di più prodotti) per ogni ordine.

MODULO 2 - DA INSERIRE ALL'ESTERNO DEL PACCO

MITTENTE

DESTINATARIO

La Bottega del Calzolaio
Zona Industriale
(c/o D.V. GROUP S.r.l.)
84025 Eboli (Sa)